



SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – SEG

FACULDADE DO SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – FASEG

Comissão Própria de Avaliação – CPA

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2020**



**Porto Alegre
2021**



SUMÁRIO

SUMÁRIO	1
1. INTRODUÇÃO	2
1.1. Dados da IES	2
1.2. Titulação Docente	3
1.3. Composição da CPA	3
2. METODOLOGIA.....	4
3. DESENVOLVIMENTO.....	6
3.1. Planejamento estratégico do processo de avaliação	6
3.2. Instrumentos de avaliação	10
3.2.1. Corpo discente	11
3.2.2. Corpo Docente	14
3.2.3. Corpo Técnico Administrativo	17
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.....	20
4.1. Definição de N.....	20
4.1.1. Corpo Docente	20
4.1.2. Corpo Técnico Administrativo	20
4.1.3. Corpo Discente	20
4.2. Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes.....	21
4.2.1. Dimensão 1: Missão e PDI	21
4.2.2. Dimensão 2: Política para ensino, pesquisa e extensão.....	23
4.2.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social.....	27
4.2.4. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	29
4.2.5. Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	32
4.2.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional	33
4.2.7. Dimensão 7: Infraestrutura.....	35
4.2.8. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	37
4.2.9. Dimensão 9: Atendimento ao Discente	39
4.2.10. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	40
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	41
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	43

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da IES

Nome da Instituição	Faculdade do Sistema de Ensino Gaúcho (FASEG)
Mantenedora	SEG – Sistema de Ensino Gaúcho S.A.
CNPJ	16.990.593/0001-33
Endereço	Rua dos Andradas, 1001 cj. 301 a 304
Bairro	Centro Histórico
Cidade/UF	Porto Alegre/RS
CEP	90020-015
Telefone	(51) 32125518
E-mail	faseg@estudeseq.com.br
Procuradora Institucional	Eloisa Franck Lopes
Caracterização da IES	Instituição Privada
Curso em funcionamento	Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

Em 2011, a **Faculdade de Tecnologia ITEPA-FATEPA** obteve o **credenciamento** através da Portaria nº 1.259, de 16 de Setembro, de 2011 e a **autorização** do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos pelo **Parecer CNE/CES n.º 222**, aprovado em 03 de junho de 2011, **Portaria n.º 468**, de 22 de novembro de 2011 e o **Reconhecimento** pela **Portaria n.º 618**, de 30 de outubro de 2014. Em 2017, a RPL Educacional EIRELI-ME protocolou, junto ao Ministério da Educação, pedido de transferência de mantença, passando a designar-se e denominar-se **Faculdade Sistema de Ensino Gaúcho – FASEG**, oficializada pela **Portaria MEC n.º 49** de 26 de janeiro de 2018, a qual foi publicada no Diário Oficial da União no dia 29 subsequente. Visando a proporcionar maior conforto, segurança e acessibilidade, houve também a mudança de sede para espaço mais amplo, localizado na Rua dos Andradas, n.º 1001, conjuntos 301, 302, 303 e 304, Centro Histórico de Porto Alegre, conforme registrado no **Processo MEC n.º 201811179**. Todos os documentos legais mencionados estão disponíveis no Anexo I deste PDI.

Em 2018, a RPL Educacional EIRELI-ME deixou de ser uma Empresa Individual de Responsabilidade Limitada, passando a constituir uma Sociedade Limitada, desde então denominada **Sistema de Ensino Gaúcho Ltda – SEG**. Já em 2020, o

Sistema de Ensino Gaúcho Ltda – SEG alterou seu contrato social, incorporando a empresa RSTEC Serviços Educacionais Ltda e, assim, vindo a constituir uma Sociedade Anônima.

1.2. Titulação Docente

O Corpo Docente da Faculdade é constituído por professores habilitados conforme tabela a seguir descrita:

Titulação	Docentes	Percentual
Doutorado	4	26,7%
Mestrado	7	46,7%
Especialização	4	26,7%
Total	15	100%

Verifica-se que a maior parte dos professores é composta por mestres e doutores, perfazendo cerca de 73% do total, o que atesta a qualificação do corpo docente.

1.3. Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por representantes do corpo docente, do corpo técnico administrativo, do corpo discente e da sociedade civil. A atual composição atua pelo triênio 2020/2022, e pode ser vista no quadro abaixo:

Representantes do corpo docente	Cibele Cheron (Presidenta)
	Bianca Inda Lima
Representantes do corpo técnico administrativo	Márcia Aurora Santos da Silva de Souza
	Fernanda Dias de Castro Soares
Representantes do corpo discente	Kennya Vitória Martins Krauser Silva
	Vivian Leticia Uehlein
Representantes da sociedade civil	Pauline Peixoto de Oliveira Olivas
	Lucas Presa de Lima

2. METODOLOGIA

A FASEG apresenta, neste documento, o projeto para a consolidação de uma cultura avaliativa envolvendo representantes das diferentes dimensões que compõem a comunidade acadêmica da instituição. Concebida de acordo com a Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004 que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), principalmente no que estabelece a missão, a visão e aos valores em consonância com a tríade basilar universitária: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Para que frutos sejam colhidos é preciso, no entanto, que o conceito de avaliação que permeia todo o trabalho seja o de compreender em conjunto, estabelecendo significações e direções; não de segmentos ou de partes isoladas, mas de totalidades concretas que constituem a instituição como um todo; em que avaliar se instaure como um instrumento de construção dessa integração. Portanto, a avaliação institucional, na concepção adotada, refere-se à qualidade. Não a qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas àquela presente nas relações de conjunto, algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

Assim, o projeto de autoavaliação apresenta e se pauta nas dimensões da avaliação institucional, e abrange as estruturas de ensino, pesquisa, extensão e administração estabelecidas no *“Roteiro de Autoavaliação Institucional”* elaborado e sugerido pelo Ministério da Educação. As bases da avaliação proposta têm como características fundamentais a avaliação institucional como centro do processo avaliativo, a integração dos diversos instrumentos com base em uma concepção global e o respeito à identidade e à diversidade institucionais, buscando:

- ultrapassar a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplos da formação profissional;

- explicitar a responsabilidade social da Educação Superior, especialmente quanto ao avanço da ciência, à formação da cidadania e ao aprofundamento dos valores democráticos;
- superar meras verificações e mensurações, destacando os significados das atividades institucionais não apenas do ponto de vista acadêmico, mas também quanto aos impactos sociais, econômicos, culturais e políticos;
- aprofundar a ideia da responsabilidade social no desenvolvimento da IES, operando como processo de construção, com participação acadêmica e social, e não como instrumento de checagem e cobrança individual; e
- valorizar a solidariedade e a cooperação, e não a competitividade e o sucesso individual.

A avaliação da Instituição, envolvendo autoavaliação e avaliação externa, constitui um dos três processos que compõem o SINAES. A avaliação externa *in loco* será realizada por Comissão Externa de Avaliação Institucional designada pelo INEP, e ocorrerá, quando devido, depois de concluído o processo de autoavaliação tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações.

O processo de avaliação, independente de sua abordagem, e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação, numa perspectiva de globalidade. Em seu conjunto, os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

As atividades do processo de autoavaliação institucional foram desenvolvidas atendendo às etapas de planejamento, elaboração, execução, análise e divulgação, em duas fases, como representado abaixo:

FASE 1	Planejamento	Elaboração	Execução	Análise	Divulgação
	Capacitação da CPA	Revisão e adequação do processo de autoavaliação	Aplicação dos instrumentos	Organização e análise dos dados	Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica
	Sensibilização da Comunidade acadêmica	Elaboração dos instrumentos			

FASE 2	Elaboração	Divulgação
	Elaboração do Relatório	Divulgação do Relatório
	Elaboração do Plano de Ação	Divulgação do Plano de Ação

As fases do processo de autoavaliação foram desenvolvidas conforme o cronograma abaixo:

Etapa	2020									2021		
	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar
Capacitação da CPA	■	■	■									
Sensibilização da Comunidade acadêmica		■	■	■	■							
Revisão e adequação do processo de autoavaliação		■	■	■								
Elaboração dos instrumentos			■	■	■	■						
Aplicação dos instrumentos							■					
Organização e análise dos dados								■	■	■		
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica											■	
Elaboração do Relatório										■	■	■
Divulgação do Relatório												■
Elaboração do Plano de Ação										■	■	■
Divulgação do Plano de Ação												■

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Planejamento estratégico do processo de avaliação

As Diretrizes seguidas pela CPA durante o processo de avaliação

compreendem:

- O que deve ser examinado antes da avaliação.
- O que deve ser examinado e coletado durante a avaliação.
- O que será avaliado.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estão organizadas em eixos, categorias de análise e, indicadores. A figura abaixo ilustra essa organização.



São desdobramentos das Dimensões organizadas de acordo com as características mais pertinentes em função do processo de avaliação:

Plano de Desenvolvimento Institucional	Compromisso da IES. Plano de Desenvolvimento - PDI. Projeto Pedagógico e as articulações
Política da IES	Ensino Pesquisa Extensão
Responsabilidade Social	Ações Contribuição
Comunicação Social	Comunicação Interna e Externa
Políticas de Pessoal	Corpo Docente Corpo Técnico Administrativo
Gestão Institucional	Plano de Gestão Plano de Metas Estrutura Organizacional
Infraestrutura	Instalações Gerais Biblioteca Laboratórios e Instalações Especiais

Avaliação Institucional	Procedimentos de Avaliação Acompanhamento do Planejamento Institucional
Corpo Discente	Políticas de Acesso Políticas de Participação Políticas de Atendimento
Gestão Financeira	Sustentabilidade Financeira Compromisso na oferta da Educação Superior

O quadro a seguir explicita dimensões, categorias de análise e o detalhamento de ponteciais indicadores considerados mais significativos e passíveis de serem avaliados pela CPA.

DIMENSÃO	CATEGORIA DE ANÁLISE	INDICADORES
Missão e PDI	PDI	Finalidades, objetivos e compromissos; Missão, filosofia e valores; Metas, ações e políticas institucionais; Articulação entre PDI e PPC; Perfil dos alunos e egressos.
Política para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação	Proposta Pedagógica da IES PPC de graduação e pós-graduação; Currículo e programa do curso; Políticas de ensino, pesquisa e extensão Atividades acadêmicas Material para a plataforma EaD	Concepções norteadoras da formação profissional; Objetivos do curso; Perfil do egresso e competências, Organização curricular, Organização didático-pedagógica, Estágios, Avaliação da aprendizagem, Projetos institucionais, Articulação entre pesquisa e demais atividades Critérios para o desenvolvimento de pesquisa, participação em eventos, Uso da linguagem dialógica no material para EAD
Políticas de Responsabilidade Social	Ações voltadas à promoção da cidadania e atenção a setores sociais vulneráveis; Transferência de conhecimento e importância social; Educação Inclusiva; Meio ambiente; Solidariedade.	Sistematização de atividades de extensão voltadas à comunidade; Participação de alunos nas ações de extensão e intervenção social; Política de inclusão de pessoas com necessidades específicas; Impacto das atividades desenvolvidas; Contribuição educacional, social, cultural e tecnológica.
Comunicação com a sociedade	Estratégias e recursos de comunicação interna e externa; Imagem pública da IES; Ouvidoria	Meios e canais de comunicação usados interna e externamente; Orientações aos alunos; Acesso via web; Disponibilidade e resposta às demandas.
Organização e gestão da IES	Gestão institucional; Sistema de gestão da IES; Tecnologias de informação e comunicação para EAD	Funcionamento, composição e atribuições dos órgãos colegiados; Políticas de capacitação; Participação dos gestores na solução de problemas; Regulamentos internos e outros;

		Condições de telecomunicações para a interação entre professores, alunos e tutores.
Infra-estrutura física	Instalações gerais; Biblioteca; Laboratórios; Instalações específicas.	Salas de aula; Sanitários; Áreas de convivência; Acessibilidade; Suporte tecnológico e instrumental para cursos EAD; Acervo e rede de informática disponível na biblioteca; Laboratórios de informática; Recursos audiovisuais; Instalações administrativas;
Autoavaliação	Acompanhamento das atividades	Avaliação pelo discente: ensino, infraestrutura Avaliação pelo docente: ensino, atendimento e planejamento da IES,
Política de RH	Corpo técnico administrativo; Equipe multidisciplinar para a EAD; Corpo docente;	Domínio de funções setoriais pela chefia; Adequação do funcionário a função exercida; Política de qualificação profissional; Relacionamento interpessoal; Qualificação docente; Regime de trabalho docente; Formação docente; Plano de carreira; Produção científica;
Política de atendimento aos discentes e egressos	Discentes; Egressos;	Processo seletivo; Perfil profissional; Relacionamento; Participação em projetos de pesquisa e extensão; Egressos; Participação em educação continuada; Atuação do egresso no mercado de trabalho;
Sustentabilidade financeira	Sustentabilidade financeira; Política direcionada a aplicação de recursos;	Planilha financeira do PDI; Relação entre orçamento e gastos;

Cabe ressaltar que os instrumentos de avaliação são definidos a cada ano segundo calendário específico aprovado pela CPA. Os instrumentos são elaborados de acordo com necessidades específicas. Os instrumentos de avaliação foram aplicados em outubro de 2020, assegurando-se a privacidade e o sigilo quanto a identidade dos respondentes nos três grupos: discentes, docentes e técnicos administrativos. No próximo segmento, são apresentados os três instrumentos aplicados, divididos conforme as dimensões.

3.2. Instrumentos de avaliação

Os instrumentos aplicados no processo de avaliação atenderam aos critérios definidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, e foram aplicados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo da IES, articulando os eixos e dimensões definidos na normativa referida conforme explicita o quadro abaixo:

Eixo	Dimensão	Respondentes
1. Planejamento e avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
2. Desenvolvimento Institucional	1. Missão e PDI	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	3. Responsabilidade Social	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
3. Políticas Acadêmicas	2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	4. Comunicação com a sociedade	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	9. Políticas de atendimento ao discente	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
4. Políticas de Gestão	5. Políticas de pessoal	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	6. Organização e gestão	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
	10. Sustentabilidade financeira	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes
5. Infraestrutura física	7. Infraestrutura Física	Docentes
		Técnicos Administrativos
		Discentes

3.2.1. Corpo discente

**SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – SEG
FACULDADE DO SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – FASEG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Questionário para autoavaliação institucional**

RESPONDENTES: DISCENTES

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?
 Sim Não
2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre o Curso

3. Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?
 Sim Não
4. Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade da área de Gestão de Recursos Humanos?
 Sim Não

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem

5. O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder
6. As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder
7. Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder
8. Os recursos didáticos utilizados pelos professores favorecem a aprendizagem dos estudantes, trabalhando aspectos teóricos e práticos?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder
9. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder
10. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

11. O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada, favorecendo a aprendizagem?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

12. Existe um tutorial para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

13. As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

14. Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Pesquisa

15. Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FASEG?

Sim Não

16. A FASEG promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

17. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

18. Você já participou ou participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASEG?

Sim Não

19. As atividades de extensão da FASEG são abertas à comunidade?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

20. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

21. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?

Sim Não

22. A FASEG favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

23. Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura Saúde Lazer/Esporte Ambiental Cidadania Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

24. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASEG?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

25. Você conhece a ouvidoria da FASEG?
 Sim Não

26. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASEG:
 Telefone E-mail Redes Sociais Site institucional AVA Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

27. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) na FASEG?
 Sim Não

28. A direção da FASEG é receptiva ao diálogo e às reivindicações dos estudantes?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

29. A coordenação está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso, encaminhando soluções para os problemas que eventualmente tenham surgido?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

30. As instalações da FASEG oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

31. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

32. A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

33. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

34. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

35. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?
 Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

36. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?

Sim Não

37. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

38. Os estudantes têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim Não

Dimensão 9: Atendimento ao discente

39. O setor de registros acadêmicos (Secretaria Acadêmica) responde às solicitações dos estudantes de modo satisfatório?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

40. Os estudantes têm apoio pedagógico, assistencial ou psicológico?

Sim Não

41. A FASEG disponibiliza oportunidades de estágio para os estudantes?

Sim Não

3.2.2. Corpo Docente

**SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – SEG
FACULDADE DO SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – FASEG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Questionário para autoavaliação institucional**

RESPONDENTES: DOCENTES

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?

Sim Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

3. As ações praticadas pela FASEG favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre as atividades de Pesquisa

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASEG?

Sim Não

5. A FASEG promove ou incentiva a participação em eventos científicos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

6. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

7. Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASEG?

Sim Não

8. As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

9. A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASEG é adequada?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

10. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

11. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?

Sim Não

12. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

13. Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura Saúde Lazer/Esporte Ambiental Cidadania Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

14. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASEG?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

15. Você conhece a ouvidoria da FASEG?

Sim Não

16. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASEG:

Telefone E-mail Redes Sociais Site institucional AVA Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

17. As condições de trabalho oferecidas pela FASEG são adequadas?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

18. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASEG?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

19. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

20. A FASEG possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

21. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

22. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

23. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FASEG?

Sim Não

24. A direção da FASEG é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

25. As instalações da FASEG oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

26. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

27. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

28. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

29. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

30. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

31. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?

Sim Não

32. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

33. Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

34. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

3.2.3. Corpo Técnico Administrativo

**SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – SEG
FACULDADE DO SISTEMA DE ENSINO GAÚCHO – FASEG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Questionário para autoavaliação institucional**

RESPONDENTES: DOCENTES

Dimensão 1: Missão e PDI

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?

Sim Não

2. Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

3. As ações praticadas pela FASEG favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Sobre as atividades de Pesquisa

4. Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASEG?

Sim Não

5. A FASEG promove ou incentiva a participação em eventos científicos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

6. As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Sobre as atividades de Extensão

7. Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASEG?

Sim Não

8. As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

9. A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASEG é adequada?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

10. As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 3: Responsabilidade Social

11. Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?

Sim Não

12. A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

13. Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social:

Cultura Saúde Lazer/Esporte Ambiental Cidadania Não sei responder

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

14. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASEG?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

15. Você conhece a ouvidoria da FASEG?

Sim Não

16. Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASEG:

Telefone E-mail Redes Sociais Site institucional AVA Não sei responder

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

17. As condições de trabalho oferecidas pela FASEG são adequadas?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

18. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FASEG?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

19. Os professores e técnicos administrativos recebem apoio para a sua qualificação?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

20. A FASEG possibilita o crescimento profissional dos professores e técnicos administrativos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

21. Os professores e técnicos administrativos desempenham suas atividades com organização e responsabilidade?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

22. Os critérios para a Progressão Funcional são claros e efetivos?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

23. Você conhece os procedimentos administrativos (como, por exemplo, o procedimento para solicitar um atestado de matrícula) da FASEG?

Sim Não

24. A direção da FASEG é disponível e receptiva ao diálogo e procura encaminhar soluções para as reivindicações apresentadas?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 7: Infraestrutura

25. As instalações da FASEG oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo às necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

26. O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

27. A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

28. O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

29. Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

30. A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

31. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?

Sim Não

32. Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

33. Os técnicos-administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

Sim Não

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

34. Os recursos disponibilizados são suficientes para atender satisfatoriamente as necessidades do curso?

Sempre Às vezes Nunca Não se aplica/Não sei responder

Após a aplicação dos instrumentos de avaliação, os resultados foram analisados, conforme se verifica no próximo segmento.

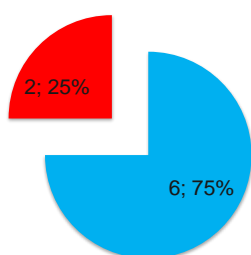
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

Os resultados são apresentados apontando-se o número absoluto (N) de respondentes para cada grupo.

4.1. Definição de N

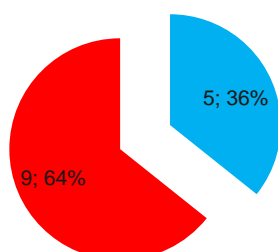
4.1.1. Corpo Docente

■ Respondentes ■ Abstenções



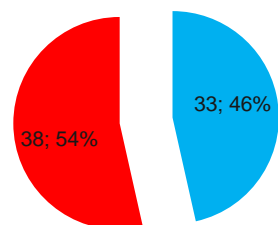
4.1.2. Corpo Técnico Administrativo

■ Respondentes ■ Abstenções



4.1.3. Corpo Discente

■ Respondentes ■ Abstenções



Pelo exposto, 75% dos docentes, 36% dos técnicos administrativos e 46% dos discentes responderam às questões do processo de autoavaliação.

4.2. Resultados da autoavaliação por grupo de respondentes

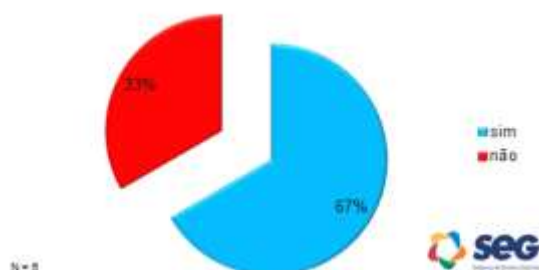
A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes. Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnicoadministrativos, coordenação, direção, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da FASEG. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA ano de 2020.

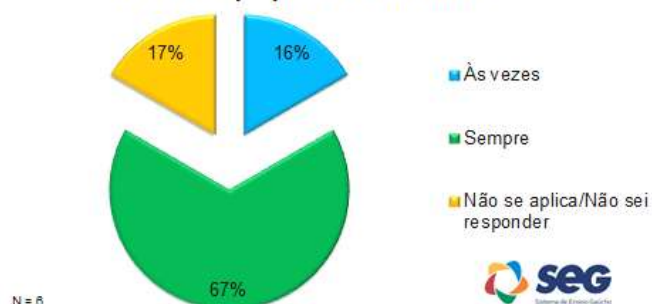
4.2.1. Dimensão 1: Missão e PDI

Docentes

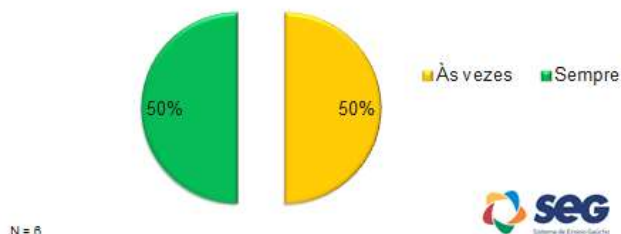
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?



Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?

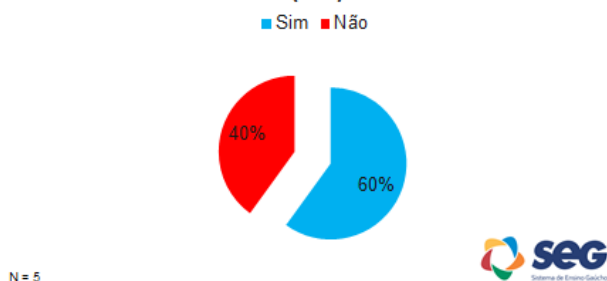


As ações praticadas pela FASEG favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

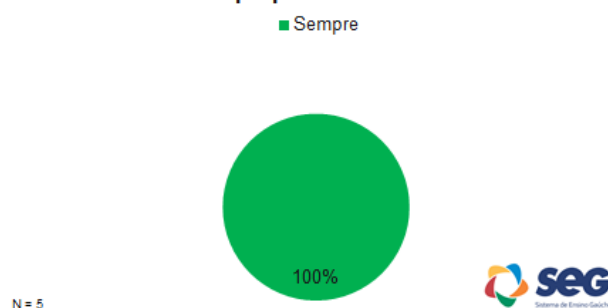


Técnicos Administrativos

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?



Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?

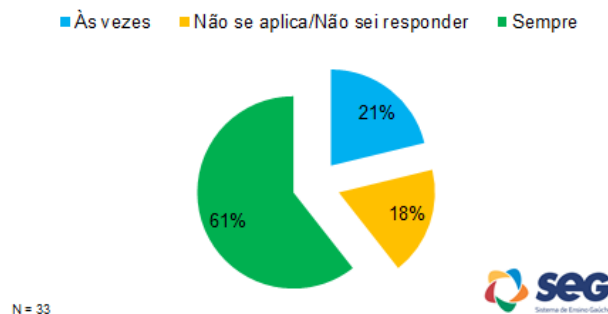


Discentes

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FASEG?



Existe coerência entre as ações praticadas pela FASEG e o proposto em sua missão?

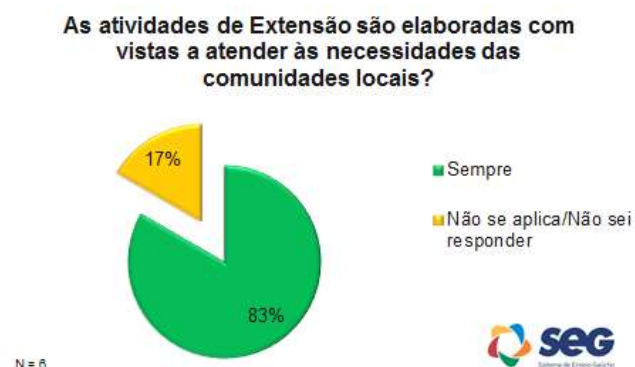


Destaca-se que nos três grupos, a maioria dos respondentes declara conhecer o PDI, bem como verifica coerência entre as ações praticadas pela IES e sua missão. Verifica-se, nesta dimensão, a possibilidade de melhorar o

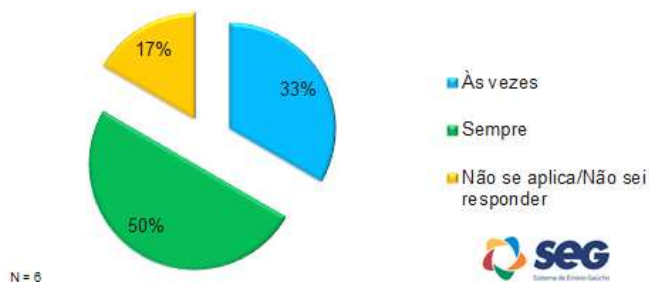
conhecimento dos três segmentos sobre o PDI, ampliando-se o escopo das ações que favoreçam a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

4.2.2. Dimensão 2: Política para ensino, pesquisa e extensão

Docentes



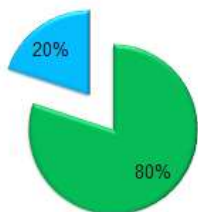
As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?



Técnicos Administrativos

As ações praticadas pela FASEG favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

■ Sempre ■ Às vezes

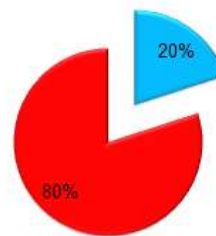


N = 5



Você participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASEG?

■ Sim ■ Não

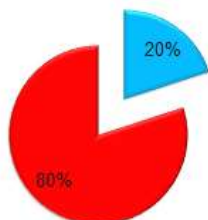


N = 5



Você está envolvido com alguma atividade de pesquisa da FASEG?

■ Sim ■ Não

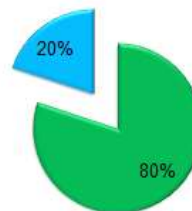


N = 5



As atividades de Extensão são elaboradas com vistas a atender às necessidades das comunidades locais?

■ Sempre ■ Às vezes

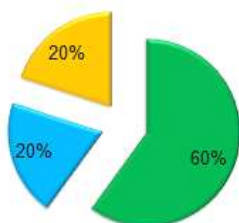


N = 5



A FASEG promove ou incentiva a participação em eventos científicos?

■ Sempre ■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder



N = 5



A divulgação das atividades de Extensão realizadas pela FASEG é adequada?

■ Sempre

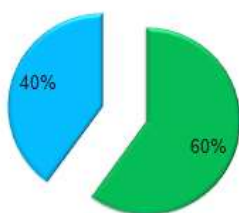


N = 5



As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

■ Sempre ■ Às vezes

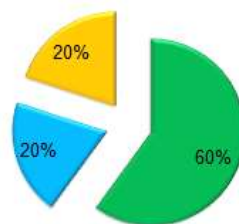


N = 5



As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

■ Sempre ■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder



N = 5



Discentes

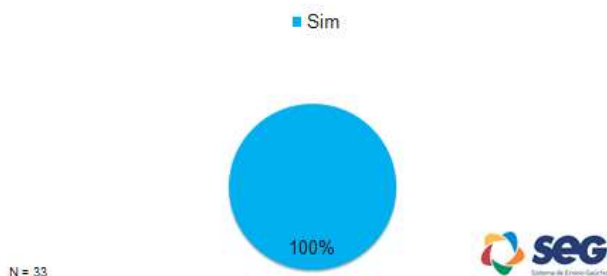
Sobre o Curso
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?



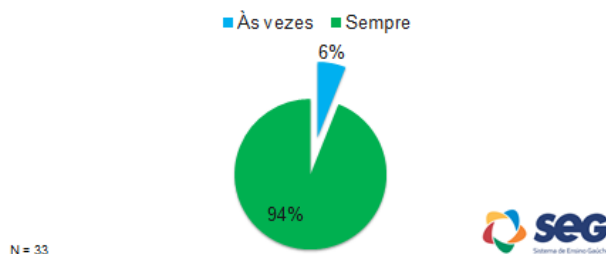
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
Os professores são abertos ao diálogo e têm bom relacionamento com os estudantes?



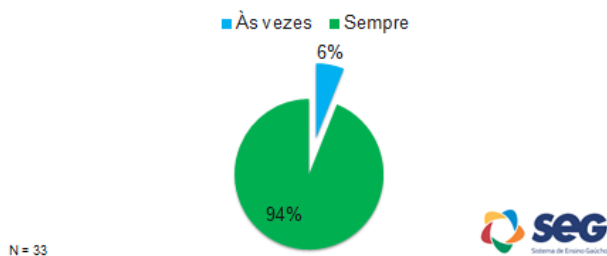
Sobre o Curso
Você considera que o curso está estruturado de acordo com a realidade da área de Gestão de Recursos Humanos?



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
Os recursos didáticos utilizados pelos professores favorecem a aprendizagem dos estudantes, trabalhando aspectos teóricos e práticos?



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
O plano de ensino das disciplinas é apresentado no início dos semestres?



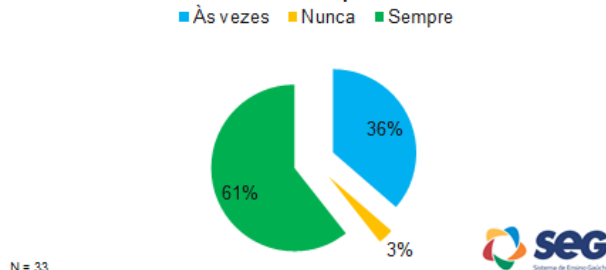
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos trabalhados?



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
As disciplinas do curso se comunicam, articulando os conteúdos de forma interdisciplinar?



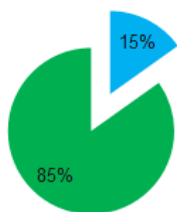
Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre estudantes e professores?



Relatório Autoavaliação Institucional 2020

Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção e educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
O material didático utilizado nas atividades EaD é estruturado em linguagem adequada, favorecendo a aprendizagem?

■ Às vezes ■ Sempre

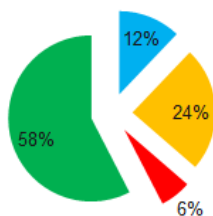


N = 33



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção e educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
Existe um tutorial para auxiliar os estudantes com a utilização do AVA

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Nunca ■ Sempre

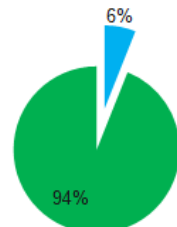


N = 33



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção e educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
As avaliações de desempenho dos estudantes, nas disciplinas, correspondem aos conteúdos desenvolvidos?

■ Às vezes ■ Sempre

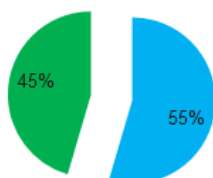


N = 33



Sobre o desempenho dos docentes e das disciplinas do curso: concepção e educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem
Os estudantes recebem retornos ou feedbacks das avaliações realizadas?

■ Às vezes ■ Sempre

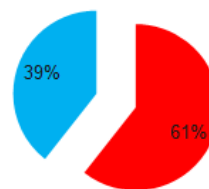


N = 33



Sobre as atividades de Pesquisa
Você já participou ou participa de alguma atividade de pesquisa, na FASEG?

■ Não ■ Sim

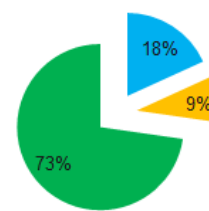


N = 33



Sobre as atividades de Pesquisa
A FASEG promove ou incentiva a participação em eventos científicos, como seminários ou congressos?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Sempre

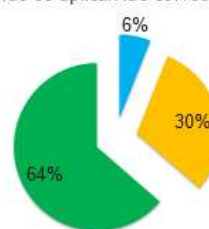


N = 33



Sobre as atividades de Pesquisa
As atividades de Pesquisa são integradas às de Ensino e Extensão?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Sempre

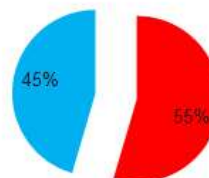


N = 33



Sobre as atividades de Extensão
Você já participou ou participa de algum projeto ou atividade de extensão da FASEG?

■ Não ■ Sim



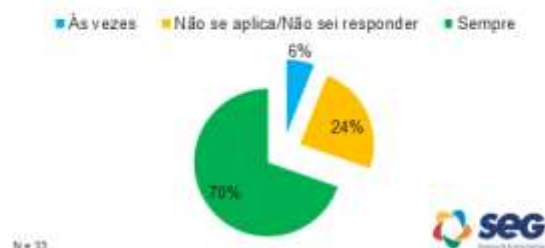
N = 33



Sobre as atividades de Extensão
As atividades de extensão da FASEG são abertas à comunidade?



Sobre as atividades de Extensão
As atividades de Extensão são articuladas com o Ensino e a Pesquisa?

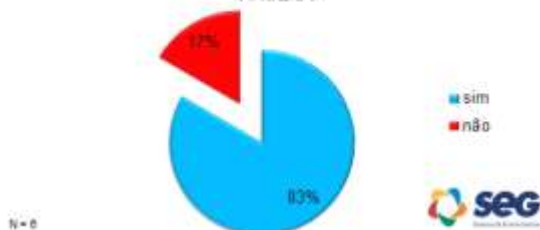


Os resultados apresentados para os três grupos denotam que as ações empreendidas pela IES no âmbito da Extensão e no estímulo à pesquisa têm sido percebidas de forma positiva. Destaca-se o envolvimento dos discentes em grupo de estudo e em atividade de pesquisa bibliográfica, bem como na articulação de ações transversais aos currículos das disciplinas do curso. Verifica-se a necessidade de ampliar a oferta de ações de extensão, via editais, e oportunizar o desenvolvimento de projetos de pesquisa, também via editais.

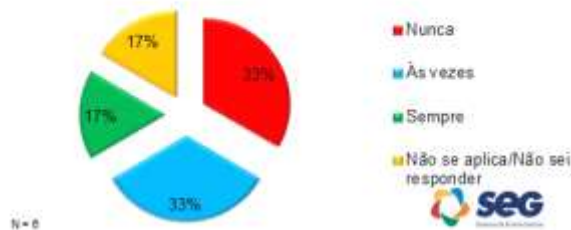
4.2.3. Dimensão 3: Responsabilidade Social

Docentes

Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

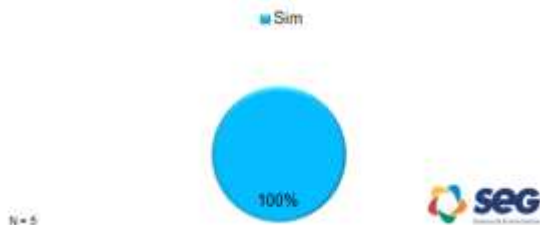


Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.



Técnicos Administrativos

Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?



A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?

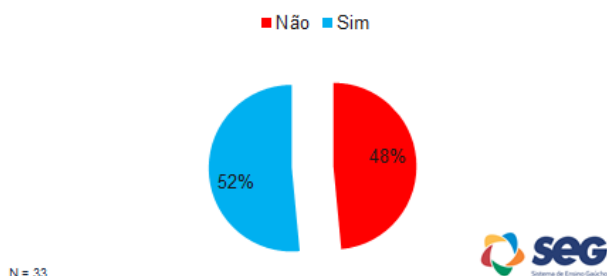


Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você pode marcar mais de uma alternativa.



Discentes

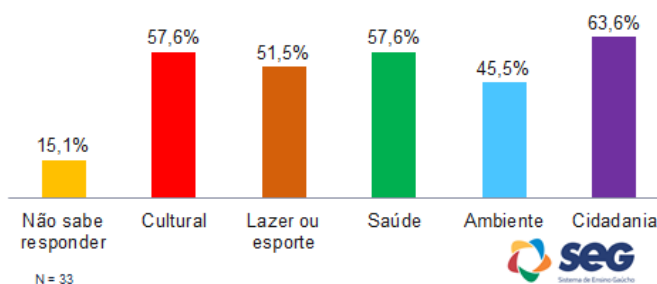
Você sabe se existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade econômica na FASEG?



A FASEG favorece a inclusão de pessoas com deficiência (visual, auditiva ou motora, por exemplo)?



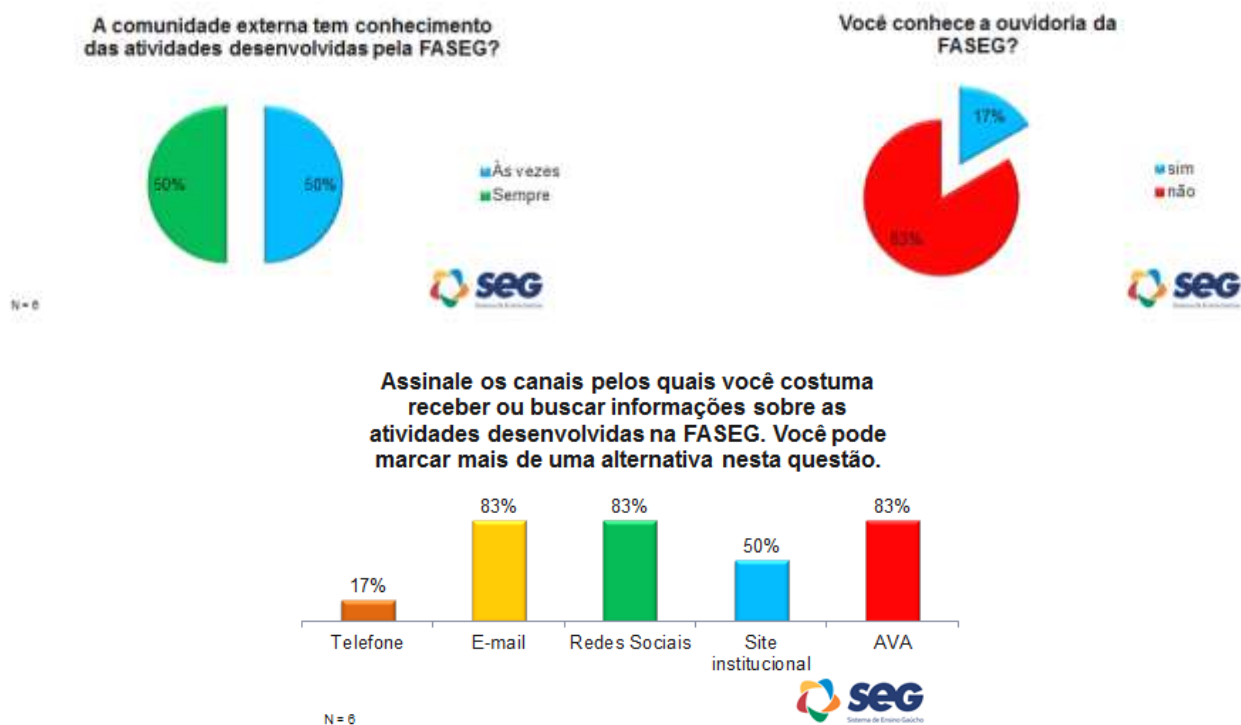
Assinale as áreas em que a FASEG desenvolve atividades relativas ao âmbito social. Nesta questão você poderá marcar mais de uma alternativa, se desejar.



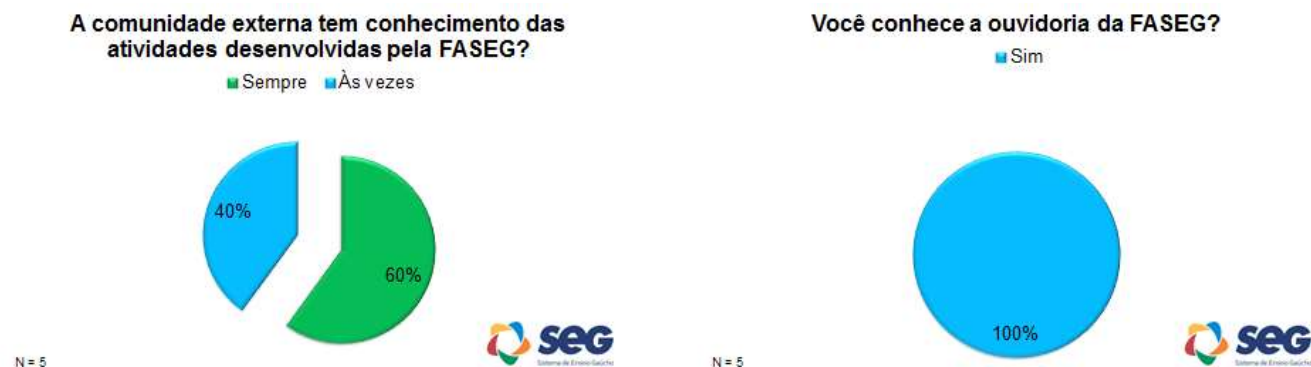
A institucionalização de política de responsabilidade social tem se dado por meio de iniciativas que facilitem o acesso a estudantes em situação de vulnerabilidade social, além de ações visando à inclusão social e ao envolvimento dos estudantes no desenvolvimento da comunidade. Verifica-se a importância da atuação da IES em ações voltadas à promoção da cidadania e recomenda-se maior envolvimento em ações voltadas ao meio-ambiente e à cultura.

4.2.4. Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

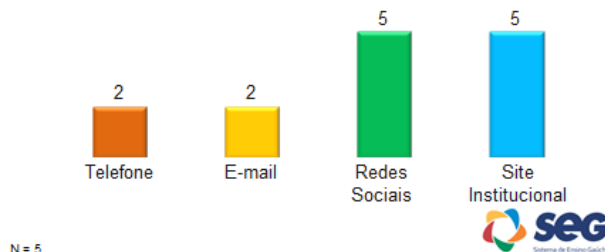
Docentes



Técnicos Administrativos



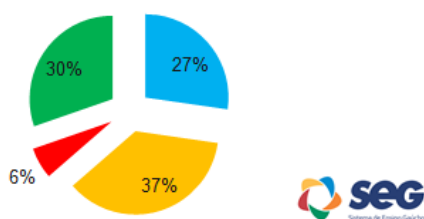
Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASEG. Você pode marcar mais de uma alternativa nesta questão.



Discentes

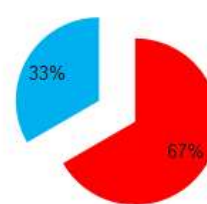
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FASEG?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Nunca ■ Sempre

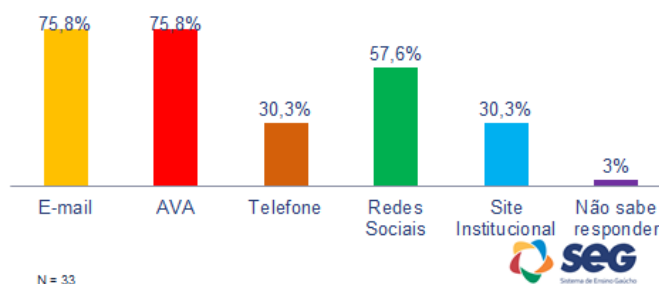


Você conhece a ouvidoria da FASEG?

■ Não ■ Sim



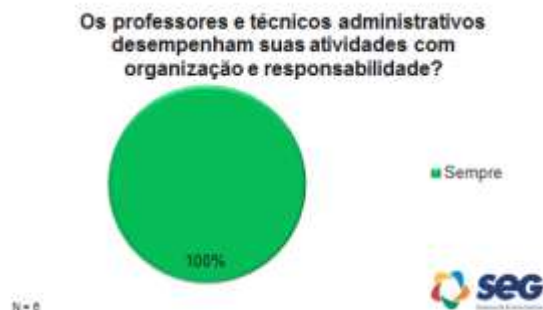
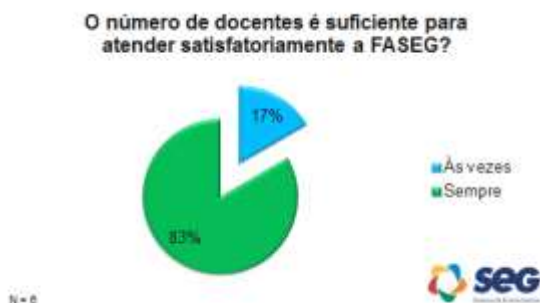
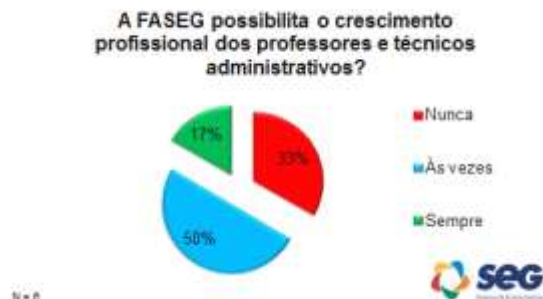
Assinale os canais pelos quais você costuma receber ou buscar informações sobre as atividades desenvolvidas na FASEG. Nesta questão, você poderá marcar mais de uma alternativa, se desejar.



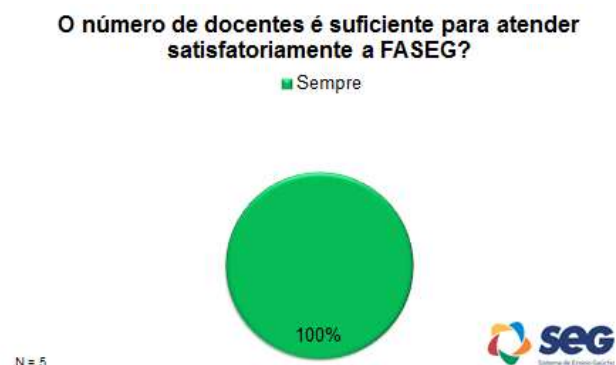
Os resultados apontam para a necessidade de a IES aprimorar a divulgação de suas atividades para com o público interno, especialmente otimizando o site institucional, e externo, aumentando o alcance de suas divulgações em todos os canais. Nessa dimensão, é primordial difundir a existência e a finalidade da ouvidoria institucional, incorporando a utilização deste canal à cultura da IES.

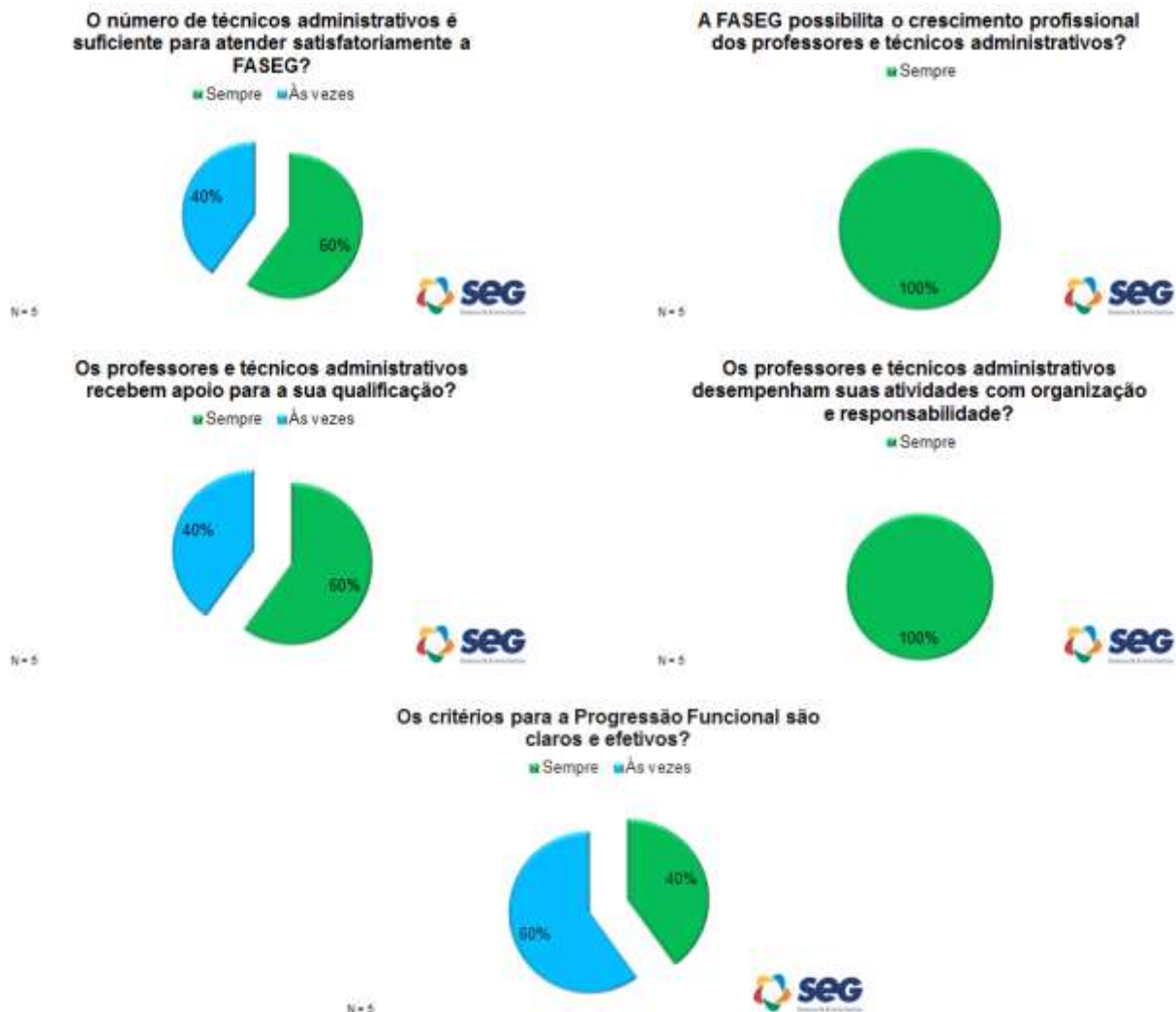
4.2.5. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Docentes



Técnicos Administrativos

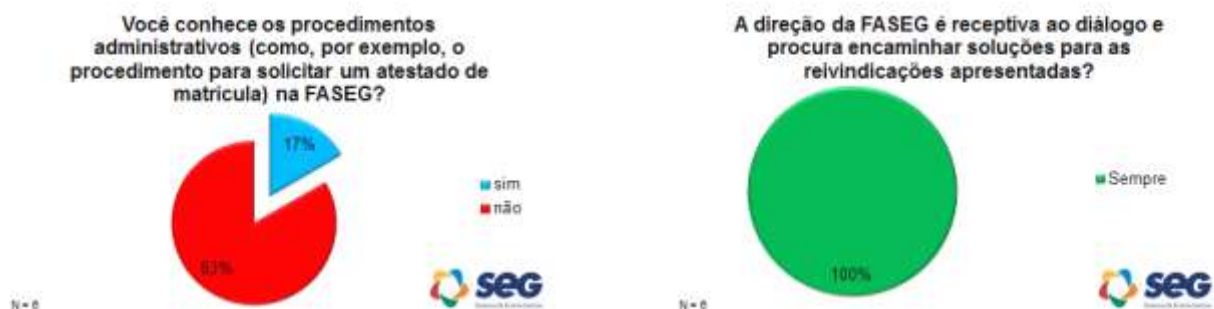




Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de explicitar os critérios de progressão funcional. Também se verifica a importância de promover e incentivar a capacitação de professores e técnicos. Destaca-se, neste sentido, que atividades de formação pedagógica e de capacitação já vêm sendo oferecidas, atendendo a essa necessidade.

4.2.6. Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional

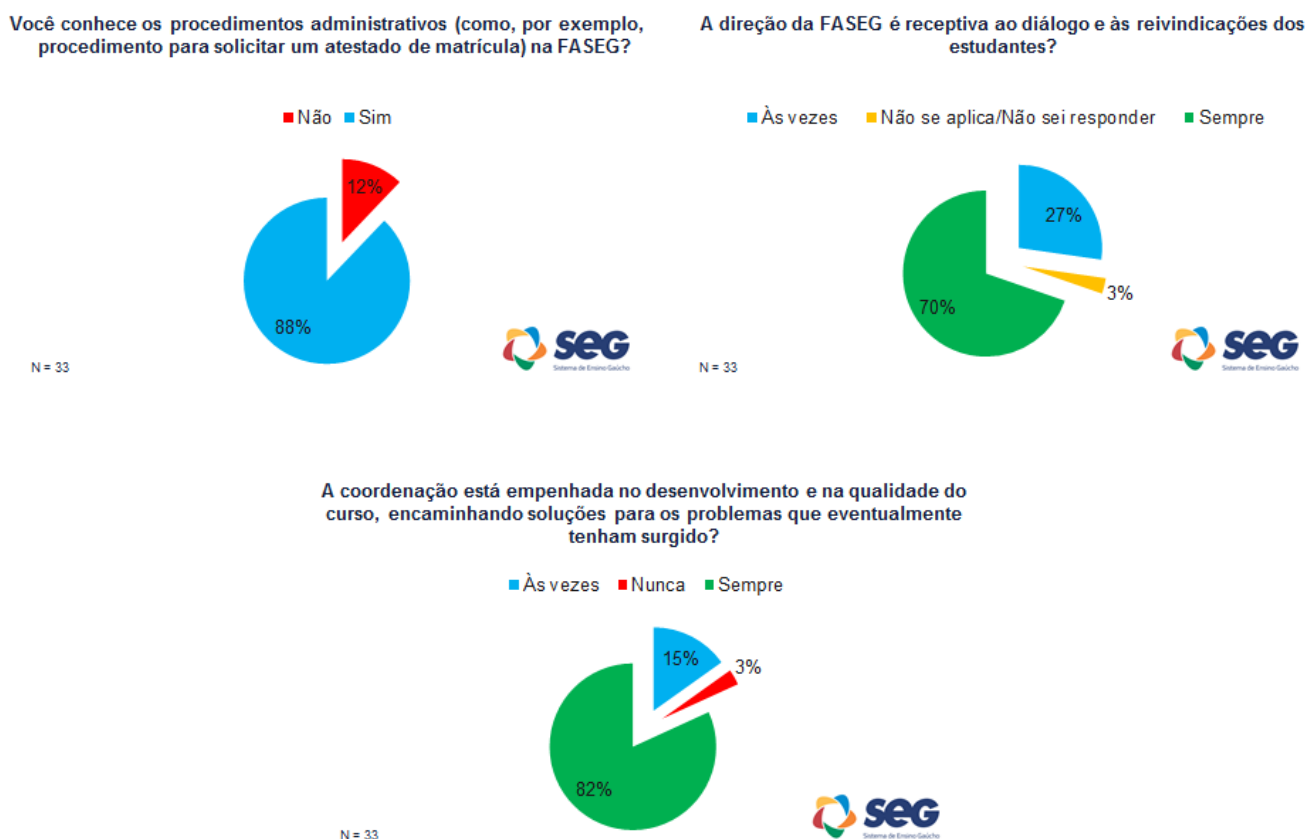
Docentes



Técnicos Administrativos



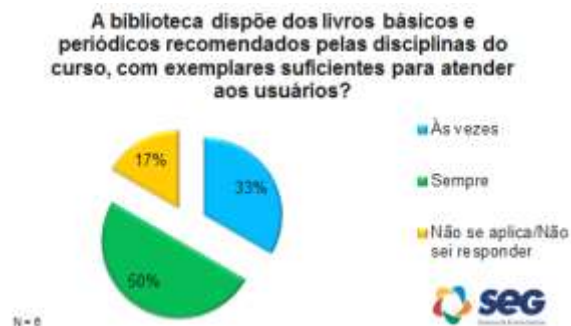
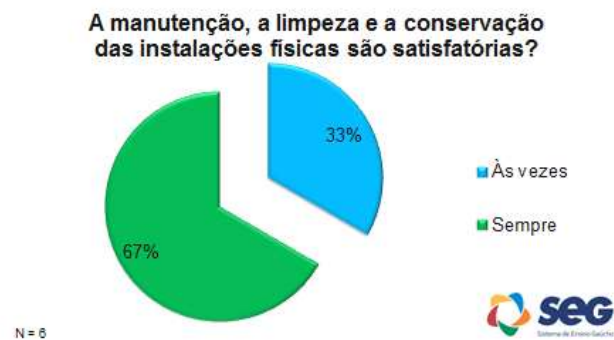
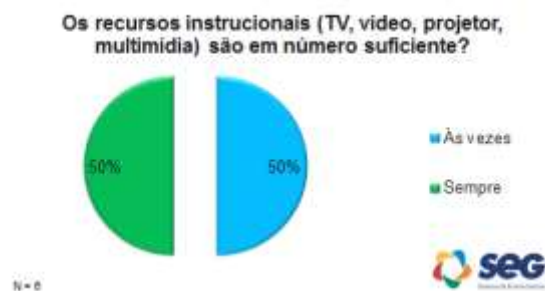
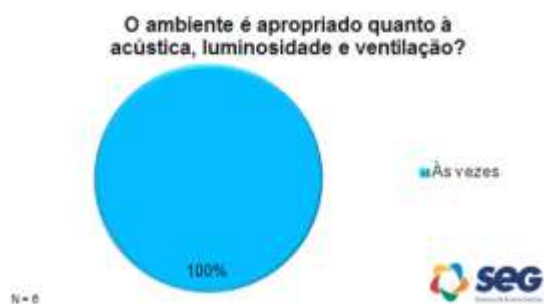
Discentes



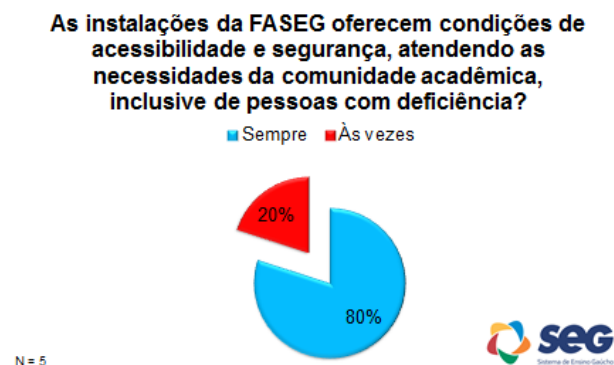
Nessa dimensão, verifica-se a necessidade de instruir o corpo docente acerca dos procedimentos e rotinas administrativas da IES. Destacam-se positivamente a abertura e o comprometimento da direção em relação com os três grupos, bem como da coordenação.

4.2.7. Dimensão 7: Infraestrutura

Docentes

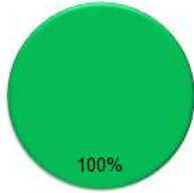


Técnicos Administrativos



A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

■ Sempre

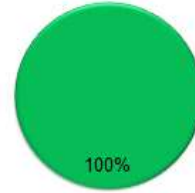


N = 5



Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

■ Sempre



N = 5



O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

■ Sempre

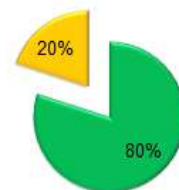


N = 5



A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelas disciplinas do curso, com exemplares suficientes para atender aos usuários?

■ Sempre ■ Não se aplica/Não sei responder



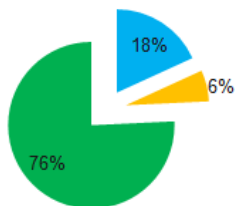
N = 5



Discentes

As instalações da FASEG oferecem condições de acessibilidade e segurança, atendendo as necessidades da comunidade acadêmica, inclusive de pessoas com deficiência?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Sempre

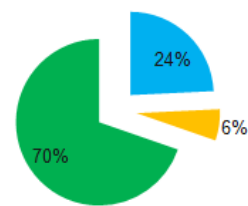


N = 33



A manutenção, a limpeza e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Sempre

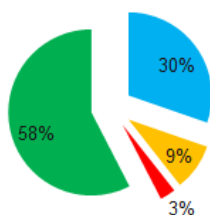


N = 33



O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Nunca ■ Sempre

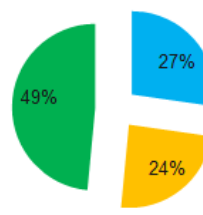


N = 33



O laboratório de informática possui equipamentos adequados e em número suficiente?

■ Às vezes ■ Não se aplica/Não sei responder ■ Sempre



N = 33



Os recursos instrucionais (TV, vídeo, projetor, multimídia) são em número suficiente?

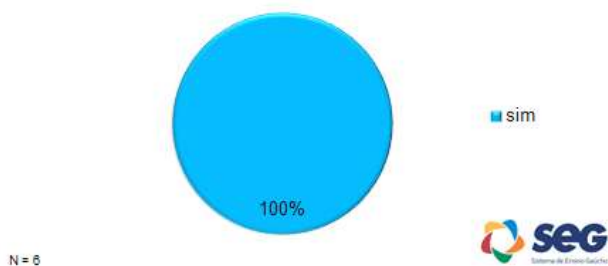


A satisfação dos três grupos com a infraestrutura da IES é destaque nessa dimensão. Todavia, importa ressaltar que as instalações deverão ser adaptadas às exigências para a retomada das atividades presenciais, quando as autoridades sanitárias assim permitirem, em função da pandemia mundial de Covid-19.

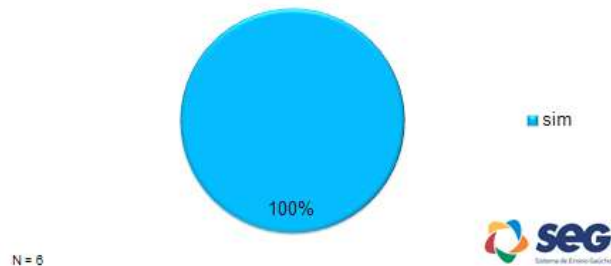
4.2.8. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Docentes

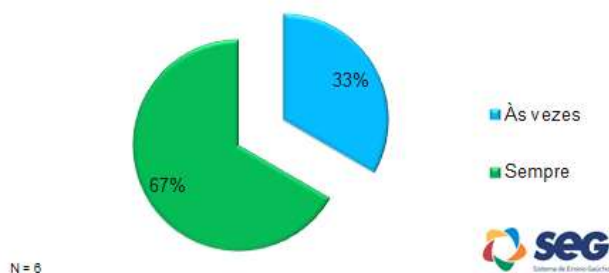
Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?



Os professores têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?



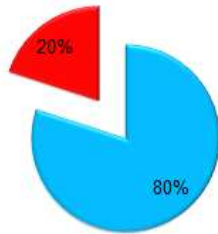
Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?



Técnicos Administrativos

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?

■ Sim ■ Não



N = 5



Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

■ Sempre ■ Às vezes ■ Nunca ■ Não se aplica/Não sei responder

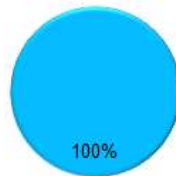


N = 5



Os técnicos-administrativos têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

■ Sim



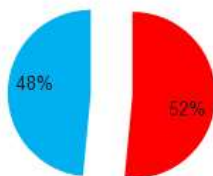
N = 5



Discentes

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FASEG?

■ Não ■ Sim

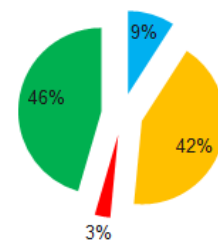


N = 33



Os resultados das avaliações institucionais são divulgados para a comunidade acadêmica?

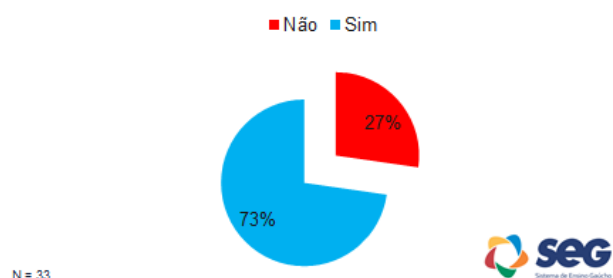
■ Às vezes ■ Não se aplica/Não se responder ■ Nunca ■ Sempre



N = 33



Os estudantes têm representação em órgãos institucionais (como a CPA, por exemplo)?

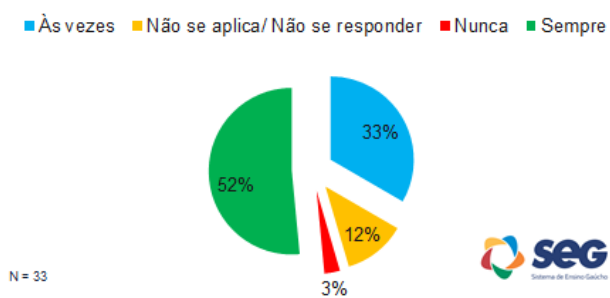


Os órgãos colegiados da IES, especialmente a CPA, devem ser mais bem divulgados, assim como os processos avaliativos. Importante ressaltar que a CPA e o Colegiado do Curso têm sido objeto de ações de divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica.

4.2.9. Dimensão 9: Atendimento ao Discente

Discentes

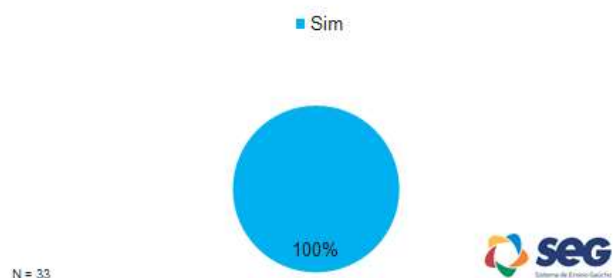
O setor de registros acadêmicos (Secretaria Acadêmica) responde às solicitações dos estudantes de modo satisfatório?



Os estudantes têm apoio pedagógico, assistencial ou psicológico?



A FASEG disponibiliza oportunidades de estágio para os estudantes?



Nessa dimensão, verifica-se a importância de oferecer às e aos estudantes apoios pedagógico, psicológico e assistencial, conforme as necessidades que ela ou ele apresentar. Neste sentido, salienta-se a implementação do Núcleo de Apoio ao Discente (NAD), em curso.

4.2.10. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Docentes



Técnicos Administrativos



Verifica-se que os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias e expansões dentro do ambiente institucional, o que aprimora a estruturação do curso, bem como melhora a qualidade de ensino, mediante a interação entre teoria e prática.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações subsequentes são previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES. Também são indicadas fragilidades e potencialidades depreendidas da análise dos resultados da autoavaliação.

Dimensão	Meta	Fragilidades	Potencialidades	AÇÕES PROGRAMADAS
1	Divulgação do PDI	Conhecimento do PDI	Envolvimento dos três grupos no desenvolvimento institucional	Seminário de discussão sobre o desenvolvimento da IES e sua importância para a comunidade
	Ampliação das ações de extensão	Envolvimento em ações de extensão	Aprimoramento das ações de extensão.	Aperfeiçoamento de Projetos de Extensão Universitária voltados para a Responsabilidade Social, com foco em grupos prioritários, tais como crianças, idosos, pessoas em situação de rua, entre outros, tendo por eixo a inclusão social. Seleção de projetos de extensão via Editais. Seleção de bolsistas para projetos de extensão. Aprimoramento da curricularização da extensão.
2	Desenvolvimento da pesquisa	Apoio à participação em projetos de pesquisa subsidiada por bolsa, articulados à política de extensão também em fase de estruturação.	Consolidação da pesquisa	Estímulo à pesquisa através de mostras, seminários, simpósios e encontros estudantis e de apoio a professores e discentes que participem com publicações em eventos externos à IES.
				Apoio para docentes da IES aprovados em Mestrados e Doutorados recomendados pela CAPES. Seleção de projetos de pesquisa via editais Seleção de bolsistas de pesquisa via editais
3	Inclusão e permanência de	Ausência de política de	Consolidação de política de	Política em execução.

Relatório Autoavaliação Institucional 2020

	pessoas em situação de vulnerabilidade social	concessão de bolsas	concessão de bolsas, incentivos ou descontos.	
	Inclusão e permanência de pessoas com necessidades específicas	Ausência de estudantes, técnicos ou professores com necessidades específicas	Aprendizagem e desenvolvimento holístico a partir da inclusão	Ampliação das ações já existentes (oferta de ensino de Libras, acessibilidade para deficientes visuais e cadeirantes), através do NAD.
4	Otimização da comunicação	Utilização do Portal Institucional	Divulgação e disponibilização de informações com maior acessibilidade	Aprimorar a utilização do Portal Institucional
		Divulgação das atividades que envolvam a comunidade externa	Ampliar o alcance da divulgação	Aprimorar a utilização dos canais de comunicação com a sociedade, especialmente através de redes sociais.
		Conhecimento da ouvidoria	Consolidar a ouvidoria como canal de comunicação	Divulgar a existência e a finalidade da ouvidoria
5	Capacitação e formação de professores e técnicos administrativos	Envolvimento em capacitação e formação	Incentivo à capacitação e formação	Promover atividades de capacitação e formação para <u>professores e técnicos</u> Garantir formas de incentivo para professores e técnicos participarem de atividades de formação e capacitação fora da IES
6	Domínio dos processos e rotinas internos	Conhecimento dos processos e rotinas administrativas	Aprendizagem sobre processos e rotinas administrativas	Divulgação de material orientador.
7	Infraestrutura adequada e segura	Necessidade de adequação em razão da pandemia de Covid-19	Melhoria da infraestrutura quando da retomada das atividades presenciais	Atender às normas vigentes de adequação da infraestrutura.
8	Participação dos três grupos no planejamento e avaliação	Organização e implementação recente de órgãos colegiados	Participação e envolvimento dos três grupos no desenvolvimento da IES	Política em execução.
9	Atenção ao estudante	Ausência de órgão	Implementação do NAD	Política em execução

	(pedagógica, psíquica, social)	especialmente voltado a esse escopo		
10	Pleno atendimento das necessidades da FASEG	Investimento nas necessidades da FASEG ainda carece de ampliação	Embora o cenário global seja de crise, a FASEG está crescendo	Política em execução

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional tem como fator determinante o processo de construção e reconstrução permanente das suas ações acadêmicas, compreendendo o ensino, a pesquisa e a extensão como pilares de sustentação interligados e interdependentes, apoiados e estruturados em ações pedagógicas e técnico-administrativas.

O processo de autoavaliação da FASEG foi desenvolvido de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais. Os resultados apontados, obtidos através dos instrumentos referidos neste Relatório, foram cuidadosamente tratados e analisados para posterior divulgação. O resultado final traduz, portanto, uma visão global e abrangente da FASEG, identificando suas principais características. Pode-se também concluir que os resultados, quando confrontados entre docentes, técnicos administrativos e discentes, não apresentaram grandes incompatibilidades.

Ante o quadro esboçado, a CPA considera haver logrado êxito no cumprimento de sua missão, pois consolidamos uma sistemática de trabalho, envolvemos os atores, estamos compartilhando os resultados e contemplamos um universo acadêmico representativo do cenário institucional.

Cabe assinalar que a CPA tem promovido constantes diálogos com a direção, a coordenação e a comunidade acadêmica, a fim de juntos buscarmos estratégias e meios para atingir as metas almejadas. Assim sendo, a Comissão Própria de Avaliação compreende que o resultado final deste trabalho fortalecerá os processos institucionais, contribuindo para que a FASEG atenda as exigências

feitas pelos órgãos que regulam o ensino superior, o mercado de trabalho e a sociedade.